

## Einladung zur Fortbildung für Ihr Praxisteam

Sehr geehrtes Praxisteam,

Kommt Ihnen das bekannt vor? Irgendjemand macht eine Bemerkung und die „richtige“ Antwort stellt sich erst viel später oder gar nicht ein. Dies wird besonders unangenehm in beruflichen Situationen, zum Beispiel im Umgang mit schwierigen Patienten. Doch gerade Ihre Schlagfertigkeit in Konfliktsituationen können Sie lernen und trainieren. Und wie nebenbei wird Ihr Selbstbewusstsein noch gesteigert und Sie bestimmen, wer mit einem besseren Gefühl aus der Situation geht.

Das Thema Schlagfertigkeit wird in diesem Seminar noch abgerundet durch die wichtigen Aspekte des Einsatzes von Körpersprache und Stimme.

In einem abwechslungsreichen und spannenden Workshop lernen Sie in alltäglichen Praxissituationen sich gezielt und erfolgreich durchzusetzen.

### „Schlagfertigkeit in Konfliktsituationen“

#### Inhalte:

- Natürlich bleiben und einen persönlichen Stil finden
- Bausteine der Schlagfertigkeit
- Verhalten bei kritischen Fragen
- Fragetypen
- Vorwurf kontern
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Umgang in Stresssituationen
- Mit guter Stimme und Stimmung begeistern

**Referentin:** Lisa Dreischer  
Diplompädagogin und EDV-Fachfrau aus Essen

**Teilnehmer:** Diese Schulung wird für Ihr Praxisteam und die Praxisinhaber angeboten.

**Termin:** **27.11.2024 Meet & Connect Business Center Dortmund**  
**Antonio-Segni-Straße 4**  
**44263 Dortmund**

**Dauer:** **14:30 Uhr** Registrierung und Imbiss  
**15:00 Uhr** Beginn der Veranstaltung  
**18:00 Uhr** Ende

**Anmeldung:** Online unter [www.labor-stein.de/veranstaltungen](http://www.labor-stein.de/veranstaltungen) oder per Mail an [veranstaltungen@labor-stein.de](mailto:veranstaltungen@labor-stein.de).

Wichtig hier: Bitte geben Sie im Betreff den Kursnamen und in der Mail Praxisname, Praxisadresse und die Teilnehmer mit Vor- und Zunamen an. Bitte nutzen Sie für die Anmeldung unser Veranstaltungsportal [www.labor-stein.de/veranstaltungen](http://www.labor-stein.de/veranstaltungen). Dort können Sie sich verbindlich anmelden.

**Kosten:** Es wird eine Pauschale von 37,00 Euro je Teilnehmer erhoben.  
Rechnungsstellung erfolgt nach Teilnahme.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Ihr MVZ Mönchengladbach und MVZ Labor Limbach Aachen

# Einladung zur Fortbildung für Ihr Praxisteam/ PraxisinhaberInnen

## Praxisstempel

## Wie registriere ich mich im Veranstaltungsportal?



Erst einmal ein herzliches Dankeschön für Ihr Interesse an unseren Veranstaltungen. Wie Sie in der Einladung erfahren haben, ist es ab sofort zur Anmeldung an unseren Fortbildungen zwingend erforderlich, das Veranstaltungsportal unserer Homepage zu nutzen. Hierdurch ergeben sich ein paar Änderungen zum gewohnten Anmeldevorgang, die Ihnen im Laufe der Zeit sicher in „Fleisch und Blut“ übergehen werden. Um Ihnen den Vorgang so leicht wie möglich zu machen, möchten wir Sie mit dieser kleinen *To do Liste* bei Ihrer ersten Anmeldung im Veranstaltungsportal begleiten.

### Fangen wir einfach mal an ;)

- ✓ Wählen Sie auf unserer Homepage-Startseite die Rubrik *Veranstaltungen* aus.
- ✓ **Registrieren** Sie sich mit Ihrer **eigenen** Email-Adresse. Für die korrekte Übernahme Ihrer persönlichen Anmeldung können Sie sich nur **einzel**n als Teilnehmer anmelden. Es ist nicht möglich, mehrere Teilnehmer (pro Praxis) in **einem** Vorgang anzumelden.
- ✓ Geben Sie bei *Praxis/Klinik/Institution* bitte den **Praxisnamen** (Praxis Dr. Mustermann) an.
- ✓ Bei *Straße/Hausnummer*: Bitte unbedingt die **Praxisanschrift angeben**.  
**Die Angabe Ihrer privaten Daten – außer ihrem Namen – ist nicht erforderlich.**
- ✓ Schließen Sie den Vorgang mit ihrer **Passwortvergabe** ab.
- ✓ **Mobil**: Verifizierungslink zur Bestätigung anklicken.
- ✓ **Am PC**: Bestätigen Sie im nächsten Schritt mit dem Bestätigungs-Code Ihre Registrierung. Den Code erhalten Sie per Email auf Ihre angegebene Emailadresse.

### Jetzt ist alles zur Anmeldung bereit

- ✓ Klicken Sie oben links auf „**Fortbildungen**“, um die gewünschte Fortbildung auszusuchen.
- ✓ Klicken Sie auf die gewünschte Fortbildung.

Legen Sie die ausgewählte Veranstaltung in den Warenkorb.  1

Wenn Sie ihre Auswahl abgeschlossen haben, gehen Sie in ihren Warenkorb.

- ✓ Gehen Sie zur Kasse. Starten Sie die Zahlung. Füllen das Feld „Land“ aus und bestätigen nochmal.
- ✓ Ihre Anmeldung wurde erfolgreich abgeschlossen. Sie bekommen eine Mail hierzu.
- ✓ **Gut zu wissen**: Auch Ihr Teilnehmerzertifikat ist über das Portal für Sie zum Download hinterlegt

Die Rechnung wird Ihnen per Post nach Teilnahme an der Veranstaltung an die in Ihrer Anmeldung angegebene Praxisadresse zugesendet.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!